

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych - nagrywanie rozmów telefonicznych – usługi medyczne i poprawa jakości

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), informujemy, że:

1. Administratorem Pana/i danych osobowych jest Szpital Dziecięcy Polanki im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku sp. z o.o., adres do korespondencji: ul. Polanki 119, 80-308 Gdańsk z dopiskiem IOD.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@szpitalpolanki.pl
3. Celem przetwarzania Pana/i danych osobowych w postaci dźwięku głosu i przekazanych przy jego użyciu danych jest w przypadku połączenia z Izbą Przyjęć lub NOCH świadczenie usług medycznych w ramach Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Przy pozostałych połączeniach celem jest poprawa jakości świadczonych usług, podniesienie bezpieczeństwa i rzetelności obsługi. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Odbiorcami przetwarzanych Pana/i danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 9 RODO są podmioty zajmujące się obsługą informatyczną oraz obsługą centrali telefonicznej a w przypadku połączenia z Izbą Przyjęć lub NOCH również NFZ.
5. Pana/i dane osobowe będą przechowywane w przypadku świadczenia usług medycznych rok od dnia nagrania a w pozostałych przypadkach w zależności od wielkości zapisanych danych – do nadpisania danych, nie dłużej jednak niż rok od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość, iż może ono stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zostają usunięte.
6. Ma Pan/i prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania. Prawo do usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania przysługuje Panu/i w przypadku danych przetwarzanych bezpodstawnie.
7. Ma Pan/i prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce Pan/i zwykłego pobytu.
8. Podanie danych osobowych w przypadku świadczenia usług medycznych jest wymagane przepisami prawa zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 540), w pozostałych przypadkach jest dobrowolne lecz niezbędne do przeprowadzenia rozmowy telefonicznej.
9. Pana/i dane nie będą podlegały profilowaniu w rozumieniu art. 22 RODO.