

Informacja dla Pacjentów w sprawie trybu składania skarg i wniosków w Szpitalu Dziecięcym Polanki im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku sp. z o.o.

Szanowni Pacjenci

W Szpitalu Dziecięcym Polanki im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku sp. z o.o. skargi i wnioski przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej.

W przypadku gdy skarga dotyczy niewłaściwego zachowania personelu (lekarza, pielęgniarki, rejestratorki), pierwszą czynnością powinna być interwencja u bezpośredniego przełożonego pracownika tj:

w Szpitalu – Kierownik Oddziału

w Przychodni Specjalistycznej – Kierownik Przychodni.

Świadczeniobiorca (pacjent) może również skierować skargę do Zarządu Spółki.

Skargi i wnioski należy kierować:

– **do Zarządu Spółki**

Dane kontaktowe Biura Zarządu: 80-308 Gdańsk, ul Polanki 119,

Budynek nr 2, pokój nr 49 , tel 58/520-93-00, fax 58/552-47-41

– **do Naczelnego Lekarza Szpitala**

dane kontaktowe: 80-308 Gdańsk, ul. Polanki 119,

Budynek nr 2, pokój nr 52 , tel 58/520-93-28

Osobiście

– Zarząd Spółki przyjmuje interesantów po wcześniejszym ustaleniu terminu spotkania z Biurem Zarządu.

– **drogą elektroniczną www.szpitalpolanki.pl** - poprzez formularz zgłoszeniowy w zakładce "Dla pacjentów" → "skargi"

Ponadto w zakresie zastrzeżeń do pracy lekarzy, skargę można kierować również do **Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej przy Okręgowej Izbie Lekarskiej.**

80-204 Gdańsk, ul. Śniadeckich 33, tel.:(58)524-32-00, fax:(58)524-32-01

W zakresie pracy pielęgniarek lub położnych skargę można kierować do **Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej przy Okręgowej Izbie Pielęgniarek i Położnych.**

Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Gdańsku, ul. Wyczółkowskiego 17a, 80-147 Gdańsk

Centrala/Kancelaria (58) 320-06-80.

W przypadku, gdy osoba składająca skargę lub wniosek nie jest zadowolona z rozpatrzenia sprawy, może zwrócić się do Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia z prośbą o interwencję.

Skargi i wnioski w Pomorskim Oddziale Wojewódzkim NFZ mogą być wnoszone pisemnie lub ustnie, a miejscem ich składania są:

- **Wydział Spraw Świadczeniobiorców** – Dział Skarg i Wniosków Świadczeniobiorców **osobiście**, ul. Podwale Staromiejskie 69, 80-844 Gdańsk, tel. 58/ 32-18-626, fax: 58/32-18-628)
Godziny przyjmowania interesantów: pn. – pt. w godz. 8⁰⁰ – 15⁴⁵
korespondencyjnie, ul. Marynarki Polskiej 148, 80 865 Gdańsk
drogą elektroniczną na adres e - mail: pow@nfz-gdansk.pl

W sytuacji naruszenia prawa do: poszanowania intymności i godności, informacji, świadczeń zdrowotnych, tajemnicy informacji, dokumentacji medycznej, zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, opieki duszpasterskiej, można zwrócić się do;

- **Biura Rzecznika Praw Pacjenta**
ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa
tel. 22/532-82-50, fax 22/532-82-30.
Bezpłatna infolinia 0800-190-590 (pn. - pt. w godz. 8⁰⁰ - 20⁰⁰)

Przyjęcia interesantów w Biurze:

- poniedziałek w godzinach od 9.00 do 18.00
- wtorek – piątek w godzinach od 9.00 do 15.00

drogą elektroniczną e – mail: kancelaria@rpp.gov.pl

Podstawy prawne:

- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. 2017 poz. 1257);
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. 2002.5.46).