

Informacja dla Pacjentów w sprawie trybu składania skarg i wniosków

Szanowni Pacjenci, w Szpitalu Dziecięcym Polanki im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku sp. z o.o. skargi i wnioski przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej.

W przypadku gdy skarga dotyczy niewłaściwego zachowania personelu (lekarza, pielęgniarki, rejestratorki), pierwszą czynnością powinna być interwencja u bezpośredniego przełożonego pracownika tj:

- > w Szpitalu – Kierownik Oddziału;
- > w Przychodni Specjalistycznej – Kierownik Przychodni.

Świadczeniobiorca (pacjent) może również skierować skargę do Zarządu Spółki.

Skargi i wnioski należy kierować:

- **do Zarządu Spółki.** Dane kontaktowe Biura Zarządu: 80-308 Gdańsk, ul Polanki 119, Budynek nr 2, pokój nr 49 , tel 58/520-93-00, fax 58/552-47-41
- **do Naczelnego Lekarza Szpitala.** Dane kontaktowe: 80-308 Gdańsk, ul. Polanki 119, Budynek nr 2, pokój nr 52 , tel 58/520-93-28

Osobiście

- Zarząd Spółki przyjmuje interesantów po wcześniejszym ustaleniu terminu spotkania z Biurem Zarządu.
- **drogą elektroniczną** www.szpitalpolanki.pl - poprzez formularz zgłoszeniowy w zakładce "Dla pacjenta i rodzica" → "Skargi i wnioski"
- Ponadto w zakresie zastrzeżeń do pracy lekarzy, skargę można kierować również do **Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej przy Okręgowej Izbie Lekarskiej**, 80-204 Gdańsk, ul. Śniadeckich 33, tel.: (58) 524-32-10, fax: (58) 524-32-12;
- W zakresie pracy pielęgniarek lub położnych skargę można kierować do **Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej przy Okręgowej Izbie Pielęgniarek i Położnych**, 80-147 Gdańsk, ul. Wyczółkowskiego 17a, **Centrala/Kancelaria (58) 320-06-80.**

W przypadku, gdy osoba składająca skargę lub wniosek nie jest zadowolona z rozpatrzenia sprawy, może zwrócić się do Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia z prośbą o interwencję.

Skargi i wnioski w Pomorskim Oddziale Wojewódzkim NFZ w formie pisemnej lub ustnej mogą być wnoszone:

- **Wydział Spraw Świadczeniobiorców – Dział Skarg i Wniosków osobiście**, ul. Podwale Staromiejskie 69, 80-844 Gdańsk, tel. 58/ 32-18-626, fax: 58/32-18-628)
Godziny przyjmowania interesantów: pn. – pt. w godz. 8⁰⁰ - 15⁴⁵
korespondencyjnie, ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk
drogą elektroniczną na adres e - mail: pow@nfz-gdansk.pl

W sytuacji naruszenia praw pacjenta, skargi i wnioski można kierować do:

- **Biura Rzecznika Praw Pacjenta**
ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa
tel. 22/532-82-50, fax 22/532-82-30.
Bezpłatna infolinia 0 800-190-590 (pn. - pt. w godz. 8⁰⁰ - 20⁰⁰)
Przyjęcia interesantów w Biurze: poniedziałek w godzinach od 9.00 do 18.00 oraz wtorek – piątek w godzinach od 9.00 do 15.00
drogą elektroniczną e – mail: kancelaria@rpp.gov.pl

PREZES ZARZĄDU

lek. med. Małgorzata Paszkowicz