

Informacja dla Pacjentów w sprawie trybu składania skarg i wniosków

Szanowni Pacjenci, skarga lub wniosek mogą być składane w imieniu własnym lub przez inną uprawnioną osobę, jeżeli składający posiada należyte umocowanie do reprezentowania interesów osoby, której skarga lub wniosek dotyczy. Szpital Dziecięcy Polanki im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku sp. z o.o. przyjmuje i rozpatruje skargi i wnioski w sposób gwarantujący równe traktowanie stron, zachowanie obiektywizmu, przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa.

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie lub ustnie.

Dane kontaktowe:

- adres: Szpital Dziecięcy Polanki im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku sp. z o.o., ul. Polanki 119, 80-308 Gdańsk - Biuro Zarządu,
- fax 58/552-47-41
- e-mail: sekretariat@szpitalpolanki.pl
- tel: 58 520 93 00
- skrzynka podawcza ePUAP: //szpitalpolanki119/SkrytkaESP
- drogą elektroniczną: www.szpitalpolanki.pl - poprzez formularz zgłoszeniowy w zakładce "Dla pacjenta i rodzica" → "Skargi i wnioski"
- osobiście po wcześniejszym ustaleniu terminu spotkania z Biurem Zarządu - Budynek nr 2, pokój 49 - tel. 58 520 93 00 / e-mail: sekretariat@szpitalpolanki.pl

Ponadto w zakresie zastrzeżeń do pracy lekarzy, skargę można kierować również do:

Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej przy Okręgowej Izbie Lekarskiej
80-204 Gdańsk, ul. Śniadeckich 33, tel.:(58) 524-32-10, fax:(58) 524-32-12

W zakresie pracy pielęgniarek lub położnych skargę można kierować do:

Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej przy Okręgowej Izbie Pielęgniarek i Położnych
Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Gdańsku, ul. Wyczółkowskiego 17a, 80-147 Gdańsk,
tel. (58) 320-06-85

W przypadku, gdy osoba składająca skargę lub wniosek nie jest zadowolona z rozpatrzenia sprawy, może zwrócić się do Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia z prośbą o interwencję.

Skargi i wnioski w Pomorskim Oddziale Wojewódzkim NFZ mogą być wnoszone pisemnie lub ustnie, a miejscem ich składania są:

Wydział Spraw Świadczeniobiorców – Dział Skarg i Wniosków -

- **osobiście** - ul. Podwale Staromiejskie 69, 80-844 Gdańsk, godziny przyjmowania interesantów - pn. - pt. w godz. 8⁰⁰ – 15⁴⁵
- **telefonicznie** - pod numerami – (58)32-18-627, fax: (58)32-18-628
- **korespondencyjnie** na adres: ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk,
- **drogą elektroniczną** na adres e-mail: pow@nfz-gdansk.pl.

W sytuacji naruszenia praw pacjenta można zwrócić się do:

Biura Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa, tel. 22/532-82-50, fax 22/506-50-64.

Bezpłatna infolinia **0 800-190-590**, czynna w dni robocze w godzinach 08:00-18.00

w soboty w godz. 8:00 – 16:00

Przyjęcia interesantów w Biurze:

- poniedziałek w godzinach od 9.00 do 18.00
- wtorek – piątek w godzinach od 9.00 do 15.00

drogą elektroniczną e – mail: kancelaria@rpp.gov.pl

PREZES ZARZĄDU

lek. med. Małgorzata Paszkowicz