

Polityka Jakości

Polityka Jakości wynika z Misji Szpitala Dziecięcego Polanki im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku sp. z o.o., która brzmi

„Zdrowie Dziecka, Radość Rodziców, Nasz Cel”

Polityka Jakości przyjęta przez Szpital Dziecięcy Polanki im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku sp. z o.o. jest realizowana w odniesieniu do potrzeb zdrowotnych Pacjenta w okresie wieku rozwojowego, który wymaga świadczeń medycznych: w stanach zagrożenia życia, w chorobach wieku rozwojowego, w zakresie: diagnostyki i leczenia mukowiscydozy, diagnostyki i leczenia atopii i alergii, rehabilitacji dzieci i młodzieży, długoterminowej opieki domowej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz w każdym innym stanie pogorszenia zdrowia lub zagrożenia życia.

Mając na uwadze potrzeby Naszych Pacjentów i ich Rodziców dążymy do świadczenia usług dobrej jakości. Celem naszych działań jest ciągle doskonalenie, w związku z tym w Szpitalu wdrożono System Zarządzania Jakością (SZJ) zgodny z Międzynarodową Normą EN-ISO 9001:2015

Cele jakościowe stojące przed Naszym Szpitalem to:

- Realizacja świadczeń zdrowotnych w myśl przyjętej w Misji Szpitala zasady: „Pacjent, Podmiot Opieki, Partner w Działaniu”
- Ciągłe doskonalenie opieki medycznej, świadczonej Pacjentowi.
- Zapewnienie na każdym etapie opieki – diagnozowania, leczenia, pielęgnowania, rehabilitacji, promowania zdrowia - poczucia bezpieczeństwa i zadowolenia Małego Pacjenta i jego Rodzica.
- Zapewnienie bezpiecznych i przyjaznych warunków pobytu w Szpitalu.
- Kreowanie środowiska pracy, w którym pracownicy mogą w pełni angażować się w realizację celów organizacji i celów własnych.
- Rozwój Szpitala – dążenie do zapewnienia kompleksowej opieki nad dzieckiem w zdrowiu i chorobie, poprzez poszerzanie zakresu usług medycznych.
- Dbanie o wzajemną korzystną współpracę z dostawcami usług zewnętrznych.
- Ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością.

Wymaganą i deklarowaną Pacjentowi „jakość opieki” uzyskujemy poprzez:

- realizację świadczeń zdrowotnych z uwzględnieniem przestrzegania praw pacjenta,
 - monitorowanie poziomu zadowolenia Pacjenta i jego Rodzica z wykorzystywaniem wniosków w doskonaleniu obsługi Pacjenta,
 - dbanie o wizerunek Szpitala, kulturę organizacyjną oraz skuteczną komunikację interpersonalną,
 - podnoszenie kwalifikacji i kompetencji zawodowych pracowników Szpitala,
 - zakup nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego, oraz dbanie o jego prawidłowe i bezpieczne użytkowanie,
 - sukcesywne remonty poszczególnych Oddziałów i przystosowywanie ich do obowiązujących standardów zawartych w aktach prawnych,
 - efektywne i skuteczne zarządzanie zasobami Szpitala,
 - zaangażowanie kierownictwa w działania na rzecz doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.
1. Zarząd Szpitala Dziecięcego Polanki im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku sp. z o.o. dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością (SZJ), weryfikuje „Politykę Jakości” przystosowując ją do zmieniających się warunków wewnętrznych i zewnętrznych i zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnych zasobów i środków do realizacji przyjętej polityki.
 2. Kadra kierownicza deklaruje pełne zaangażowanie własne i podległego personelu we wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością oraz ich stałe doskonalenie dla tworzenia Pacjentom i ich Rodzicom coraz lepszych warunków pobytu i leczenia.
 3. Wszyscy pracownicy są odpowiedzialni za realizację Polityki Jakości w odniesieniu do zajmowanych stanowisk pracy.
 4. Polityka Jakości jest znana pracownikom Spółki oraz podana do wiadomości wszystkim zainteresowanym.

Prezes Zarządu

24.09.2021 r.

**Szpitala Dziecięcego Polanki
im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku sp. z o.o.**

Małgorzata Paszkowicz